

Política de Privacidade – Fioreta Eletrodomésticos

A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-los. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

1) Informação

O que faremos com as informações dos usuários?

Ao acessar, cadastrar ou adquirir produtos e/ou informações em nosso site, poderemos armazenar os seguintes tipos de informações pessoais:

Informações sobre seu computador, incluindo endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;

Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo referência, duração, visualizações e caminhos de navegação;

Informações de nome, cargo, endereço, data de nascimento, e-mail, telefones, dados de cartão de crédito e outros.

1.1) Mudança

Quando poderemos alterar a política de informação?

Para melhor atender nossos usuários, esta política poderá ser alterada a qualquer tempo. Assim, é importante que você consulte nossa política regularmente. As alterações e esclarecimentos surtirão efeitos após sua publicação no site.

Se nosso site for adquirido ou fundido com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários.

2) Consentimento

Como obtemos o consentimento dos usuários?

Ao fornecer as informações pessoais por meio de cadastros, contato de e-mail ou pelo canal online (chat, whatsapp), inscrição em nossa newsletter, download de arquivos ou compras, sem habilitar identificadores anônimos, e habilitando os cookies, entendemos que você/usuários expressamente escolhe esse tipo de navegação voltado exclusivamente aos seus interesses e, portanto, autoriza o armazenamento de informações por meio dessas tecnologias.

Já, para obtermos informações pessoais para razão secundária, como marketing, solicitaremos diretamente seu consentimento ou a oportunidade de recusar o pedido.

2.1) Dados pessoais

Como faço para não compartilhar meus dados?

O Compartilhamento de seus dados é sempre uma escolha feita por você.

Para que não haja compartilhamento, lembre-se que você pode ajustar a configuração de seu navegador ou seu dispositivo de acesso à internet para:

- Desabilitar cookies da navegação (veja nossa [Política de Cookies](#));
- Realizar a navegação anônima e outros;

Desse modo o usuário sempre poderá optar por navegar na internet de forma a restringir a coleta de seus dados, utilizando uma das opções acima.

3) Direitos

Quais são os direitos dos usuários?

Direito de retificação das informações consentidas;

Direito de acesso as informações que a empresa detém, mediante envio de cópia de documento pessoal por e-mail, como por exemplo: Carteira de Identidade, CPF, CNPJ;

Direito de arrependimento do consentimento, a qualquer tempo, entrando em contato conosco através do comercial@fioreta.com.br ou por correspondência: **Rua Miguel Guidotti, 2025 - Limeira/SP - CEP 13.485-342.**

3.1) Das Responsabilidades

Quais são as responsabilidades dos usuários?

Dados de terceiro – o usuário deverá ter extrema cautela ao compartilhar dados do qual não seja titular. Se tiver dúvidas quanto ao consentimento desse terceiro para compartilhamento dos dados, não os compartilhe.

Minha senha – Ainda que dos esforços empreendidos pela nossa empresa para garantir a segurança dos seus dados, a utilização de serviços, o acesso a conteúdo da internet envolve alguns riscos e exposições. Assim, é necessário que você usuário, tome alguns cuidados para reduzir os riscos:

- Nunca informe sua senha para terceiros; A senha é a primeira linha de defesa contra acesso não autorizado.
- Evite utilizar uma única senha para vários sites;
- Crie uma senha difícil de ser copiada com usos de caracteres, números e letras;
- Utilize sempre após finalizar a navegação o botão “sair” ou “logoff”;
- Tenha sempre atualizado o sistema operacional e o antivírus;
- Tenha sempre atenção quando acessar contas pessoais utilizando computadores ou redes públicas.

4) Divulgação

Para quem poderemos divulgar as informações coletadas dos usuários?

As informações pessoais coletadas poderão ser divulgadas a qualquer um de nossos funcionários, a fim de proporcionar a comunicação entre nossa empresa e você.

Ademais, as informações pessoais coletadas poderão ser divulgadas caso sejamos obrigados pela Lei para fazê-lo, ou caso o usuário viole nossos Termos de Serviços.

5) Segurança

Quais são os nossos procedimentos que garantem a privacidade e segurança dos dados dos usuários?

Para proteger as informações pessoais coletadas, seguimos as melhores práticas para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Os procedimentos são:

- Armazenamento das informações pessoais através de servidores seguros, protegidos com senha e firewall;
- Ainda assim, nossa empresa implementa mecanismos para garantir que não haja qualquer uso indevido de seus dados;
- Armazenamento das informações de compra, como de cartão de crédito, por meio de criptografia, muito embora o usuário reconheça que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet;

Ademais, caso o usuário suspeite de qualquer uso indevido, não deixe de entrar em contato conosco, por meio de nossos canais de atendimento disponíveis no site.

6) Legislação

Essa política é fruto da legislação vigente e de normas éticas de nossa empresa, sempre visando o bem estar e a viabilidade dos produtos e negócios da empresa, na busca pela oferta de melhores serviços ao público. Caso haja interesse, não deixe de consultar a legislação, principalmente:

- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e sua Regulamentação (Decreto nº 8.771/2016);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990); e
- Código Civil (Lei nº 10.406/2002).